



# Toscana

  
**box**viajafacil.com



# *Toscana*

FLORENCIA PISA SIENA

4 días, 3 noches **GRATIS\***  
PARA TI Y TU ACOMPAÑANTE

# ESTANCIA PARA 2 PERSONAS EN UN HOTEL 4\* PARA DESCUBRIR ESTA FANTÁSTICA REGIÓN ITALIANA



\* No incluye gastos de gestión y envío de documentación ni seguro de cancelación. Más información al **902 105 812** o en **box.viajafacil.com**

# ¡Toscana un lugar para soñar!



**Una estancia para 2 personas de 4 días 3 noches en uno de nuestra selección de hoteles de 4\*** ubicados en la magnífica región de la Toscana (Italia) , considerada una de las mas bonitas del mundo, por sus paisajes con múltiples colores, sus vinos y sabores, con históricas ciudades, llenas de arte y posibilidades de ocio. Tu estancia **incluye los desayunos**. A tu llegada al hotel te invitamos a **un Coctel de bienvenida** donde conocerás a **nuestros guías de asistencia** en el destino, que por supuesto hablan tu idioma y podrán asesorarte para que puedas descubrir cada rincón de esta magnifica región italiana , a tu aire o con nosotros, tu lo decides!

**Si lo prefieres:** Para tu comodidad, cuentas con la posibilidad de reservar de forma fácil y segura servicios extras. Podemos ofrecerte: Traslados, media pensión, vuelos, seguro de viaje, excursiones y todo lo que imagines para tu viaje sea una experiencia única. **Llama al 902 105 812** o entra en nuestra web: **[box.viajafacil.com](http://box.viajafacil.com)**



UNA DE LAS MARAVILLAS DEL ITALIA

# Florenzia



Florenzia sólo puede definirse de una forma y esa es **“la Ciudad del Arte”**. Firenze, cómo la llaman los italianos, es una pequeña metrópoli cultural que ofrece al visitante **los mejores museos y galerías de arte**. Además de sus tiendas de moda, la insuperable cocina italiana, disfrutar de un inolvidable atardecer en el Ponte Vecchio, recorrer sus encantadoras calles o, por el simple hecho de ver al David de Miguel Ángel, ningún viajero quedará indiferente a esta magnífica ciudad.

Imaginarlo no es suficiente, vive un  
inolvidable atardecer en el **Ponte Vecchio**.



LA CIUDAD DE LA TORRE INCLINADA

# Pisa



La ciudad de Pisa tiene un icono de alcance universal, su torre inclinada, un campanile románico cuyos misterios aún persisten, pero la torre es sólo una pieza más de esa explanada prodigiosa que es el Campo dei Miracoli, donde se alzan además el Duomo, el Baptisterio y el Camposanto, todo realizado en mármol radiante de la vecina Carrara que recuerda el auge de la República de Pisa en los siglos XI y XIII. Merece la pena descubrir la ciudad, llena de encanto... y No olvidar hacerse la fotografía con la original pose de estar como sujetando a la torre vacilante. Disfrútala!





Sobre el prado verde de la plaza dei Miracoli se levantan cuatro blanquísimas obras maestras del arte monumental medieval, las más representativas de Pisa, el Duomo, el Baptisterio, el Cementerio Monumental y el Campanario

NO RECUERDO EL TEXTO...

# Siena



Ya en pleno corazón de Toscana sorprende la que es la ciudad medieval más bonita de Italia, Siena. Dispone con su Piazza del Campo, considerada como una de las tres más bellas plazas del mundo, de un decorado ideal para una Commedia dell'arte: once calles desembocan en un escenario en forma de concha, cuyo desnivel incita a correr o a fijar un encuentro. Se presente la Edad Media, con su imaginación y su buen humor, en esta urbe tan colorista, rodeada por tres colinas de arcilla roja oscura, la tierra de Siena.



“Siena es un lugar que, más que cualquier otro, puede abrirte el corazón”, reza la frase escrita sobre una antigua inscripción de la Porta Camollia. Y es verdad: Siena tiene un rico patrimonio artístico, con monumentos, iglesias y aristocráticos palacios que no pueden ni deben perderse.

# HOTELES



Cada uno de los hoteles 4\* seleccionados en la región es fiel a su estilo y cuenta con todas las comodidades necesarias para garantizar la estancia de sus clientes, dando facilidad de acceso a las ciudades más relevantes y emblemáticas de la Toscana. En general cuentan con las siguientes instalaciones:

- Conserjería
- Centro de bienestar
- Gimnasio
- Bar o salón/lounge
- Restaurante/s en el hotel
- Servicio de habitaciones (24 horas)
- Cafetería
- Conexión a internet

Cada una de las habitaciones cuenta con un equipamiento completo que incluye aire acondicionado, vestidor, cuarto de baño con bañera y/o Plato ducha, secador de pelo, TV, teléfono, caja fuerte, mini bar, etc. Todo lo necesario para que te sientas bien y disfrutes de tu estancia.

El texto es descriptivo y se basa en la información otorgada por los establecimientos. Puede variar según el hotel y disponibilidad al momento de la reserva.



Después de un día lleno de sensaciones... Relajate y disfruta!

## Tu estancia para 2 personas incluye:



- 3 noches de alojamiento en habitación doble estándar
- Desayunos
- 1 cóctel típico de bienvenida
- Asistencia en idioma español

### UNA EXCURSIÓN PANORÁMICA CON GUÍA DE LA CIUDAD

Si quieres, puedes completar tu estancia de forma fácil, cómoda y segura con la **OPCIÓN PLUS**. Vuelos de ida y regreso, seguro de viaje, cenas en el hotel, traslados, etc.

Con la **OPCIÓN PREMIUM** incluye más noches y disfruta de unas verdaderas vacaciones.

*¡TODO A UN PRECIO MUY ESPECIAL!*

LLámanos al **902 105 812** o entra en: **[box.viajefacil.com](http://box.viajefacil.com)**

# Activa y reserva tu estancia de forma sencilla



## 1. ACTIVA TU BOX DE FORMA GRATUITA Y SIN COMPROMISO

Llama al **902 105 812** donde un asesor/a de viajes estará encantado de atenderte, o a través de la web en [box.viajefacil.com](http://box.viajefacil.com) antes de la fecha indicada en la tarjeta de “**código de activación**” de Lunes a Viernes de 9:30 a 14:00 y de 16:00 a 19:00.

## 2. FORMALIZA LA RESERVA

Elige las fechas disponibles y sigue el proceso de reserva con nuestro/a asesor/a, que te informará de las condiciones de la misma y de todas las posibilidades.

## 3. DISFRUTA DE TU ESTANCIA

Elige las fechas disponibles y sigue el proceso de reserva con nuestro/a asesor/a, que te informará de las condiciones de la misma y de todas las posibilidades.

NO incluye. Gastos de gestión por reservay envío de documentación / Seguro de cancelación / Tasas de estancia o locales (Pago directo en el establecimiento) / Otras categorías de habitación y/o habitación individual / Gastos personales / Traslados no especificados. Puedes consultar los términos legales y condiciones de uso al final de este folleto o en nuestra web.

# Condiciones legales de uso

Estas condiciones son válidas y efectivas sin restricciones para todos los productos indicados a continuación. Estas condiciones generales y específicas se considerarán las únicas válidas, aun en caso de que el Cliente experimente dificultades en la interpretación de las mismas y de cualquier otro documento recibido. Se especifica que, a través del término "Cliente", mencionado en estas condiciones, se indica el sujeto que ha comprado o ha sido obsequiado con una: BOX by viajafacil.com pudiendo ser o no ser el Cliente el beneficiario del producto denominado "Estancia para 2 personas". El Cliente que compra y/o es beneficiario del producto debe tener la capacidad de discernimiento y la capacidad de obrar, que da la mayoría de edad establecida en 18 años. Estas condiciones generales se consideran válidas en la relación entre viajafacil.com dominio y marca registrada por AVANT VALLES S.A. con domicilio en Passeig del Comerç 147- 08204 Sabadell, provincia de Barcelona España, en adelante la "Empresa" y el Cliente, independientemente de la aceptación explícita, en virtud de la confirmación de la compra o de la reserva de alojamiento.



## DEFINICIONES Y LEYENDA

**La BOX by Viajafacil.com es una caja o packaging o similar que en su interior contiene:**

- **Una Tarjeta de Código de Activación:** que permite al beneficiario darse de alta en el sistema de forma gratuita. Esto no implica concreción de fechas de viaje o estancia ni obligación a realizar los mismos.
- **Un Folleto:** que describe los servicios propuestos e incluidos al beneficiario de la Estancia o viaje donde están incluidas las instrucciones de activación, formalización de la reserva y de uso con los términos y las condiciones del viaje. Las fotos utilizadas en el mismo son de carácter descriptivo y no vinculante al servicio, que se encuentra expresado en el texto de "servicios incluidos".
- **Beneficiario:** la persona que, al activar su oferta a través del Código de Activación, recibe la documentación correspondiente a la formalización de la reserva y tiene el derecho de utilizar la Estancia o viaje.
- **Agencia:** la Agencia de viajes indicada por la empresa, que ofrece y organiza los servicios de Estancia o Viaje para el Beneficiario.
- **Web:** [box.viajafacil.com](http://box.viajafacil.com), sitio donde podrá encontrar información, navegar, formalizar las reservas, contratar servicios opcionales, etc. con sus propias condiciones generales de uso.



● **Formalización de la reserva:** Se entiende por el acto de concreción de fecha de viaje y pago de los conceptos exigidos en cada caso, como gastos de gestión y envío de documentación, seguro de cancelación, contratación de servicios facultativos, etc.

### **CONDICIONES DE USO DE LA BOX:**

El Beneficiario podrá utilizar la Tarjeta de código de activación contenida en la BOX y podrá activarla de forma gratuita utilizando el Código allí impreso llamando al número de teléfono **902 105 812**, de lunes a viernes de 9:00 – 14.00 y de 16.00 a 19:00 horas, o visitando la página Web: **box.viajafacil.com**. En caso de pérdida o robo de cualquiera de los elementos incluidos en la BOX, o solamente del código, antes de su activación, el Beneficiario perderá su derecho a utilizar la BOX, exonerando a la Empresa de cualquier responsabilidad. El Beneficiario deberá informarse sobre las condiciones específicas y relativas así como del vencimiento y del uso, anulación o modificación de la reserva, condiciones, etc. El Beneficiario deberá atenerse estrictamente a las indicaciones especificadas en la reserva hasta recibir la documentación final: “confirmación de reserva” y “convocatoria”. Si el Beneficiario no activara el viaje siguiendo los pasos indicados, no podrá imputar a la Agencia y/o Empresa ningún tipo de responsabilidad sobre la falta de confirmación de la reserva. La Empresa, a través de la Agencia de viajes designada, asegura la ejecución de los servicios contratados y la posesión de los permisos necesarios. El período de activación que otorga validez a la BOX está indicada en la Tarjeta de código de activación, Dicha activación es gratuita y no implica ningún compromiso de utilización de los servicios. Tras haber activado el código de la Tarjeta y/o formalizado la reserva, se aplicarán las condiciones generales y específicas del viaje o estancia dando por entendidas y aceptadas la totalidad de las mismas.

### **SOLICITUD POR PARTE DEL CLIENTE:**

Todas las solicitudes de información, funcionamiento, reembolsos, cambios o reservas deberán hacerse llamando al número de teléfono 902 105 812, de lunes a viernes de 9:00 – 14.00 y de 16.00 a 19:00 (salvo días festivos) y/o enviadas a la dirección de correo electrónico [clientes@viajafacil.com](mailto:clientes@viajafacil.com).

### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

La BOX by viajafacil.com y su contenido, los programas y el diseño están protegidos por los derechos de autor. Por consiguiente, queda prohibida su reproducción, comunicación, puesta a disposición, divulgación y distribución, salvo autorización expresa de la Empresa que indique lo contrario. Así mismo son de propiedad de AVANT VALLES S.A. todos los elementos de identificación que aparecen en la BOX y en el sitio web; dichos elementos están debidamente registrados, considerando prohibida su reproducción o distribución con cualquier medio, sin la autorización debida, previa y expresa de su propietario. AVANT VALLES S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, unilateralmente, sin previo aviso, la presentación y configuración de la BOX y del sitio web que hace referencia a la misma, del contenido y de la información. INTEGRACIONES DEL CONTRATO: Si en un determinado momento AVANT VALLES S.A. no hiciera valer una de las cláusulas de las presentes Términos y Condiciones, esto no implicará la renuncia por parte de AVANT VALLES S.A. de hacer valer dichas condiciones posteriormente. En caso de que alguna de estas disposiciones fuera declarada nula o no escrita, no podrán ser consideradas inválidas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones.

## LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE:

En todo aquello que no se haya previsto expresamente en esta Nota Informativa, las partes se remiten a la normativa contenida en la Legislación Española. Para cualquier controversia que pueda surgir, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de Sabadell, provincia de Barcelona.

## CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y SERVICIOS

Al formalizar la reserva y recibir la confirmación de los pagos solicitados, las dos partes que se reconocen mutuamente capacitados legalmente para comprometerse y acuerdan, libremente y voluntariamente, a aceptar sin restricciones el presente Contrato de Viaje Combinado que está sujeto a las Estipulaciones siguientes:

**1. El presente contrato**, el folleto de viaje, la información publicada en la BOX así como en la web y la documentación que ha sido entregada por carta, publicada online o enviada por correo electrónico por parte del organizador, describen el viaje y forman parte del mismo según el Real Decreto Legislativo 1/2007 reguladora de los Viajes Combinados, con el Identificador: BOX

**2. Precio.** El precio correspondiente a su opción de viaje está indicado en el interior de la BOX o "Proceso online de Reserva" y debe ser pagado antes de la salida. Los servicios incluidos están descritos en la publicación y/o documentación que se entrega, quedando excluidos todos aquellos servicios no mencionados en el mismo, considerándose éstos como servicios extras y facultativos entre los que se incluyen: cafés, licores, lavado y planchado de ropa, guías oficiales, entradas a recintos etc., debiendo pagar dichos servicios en metálico a los proveedores de los mismos según la forma indicada por nuestro representante en destino (guía).

**3. Inscripciones y confirmaciones.** En el acto de formalización de la reserva deberá abonarse lo estipulado como el coste de Gestión de reserva en concepto de gestión y envío de documentación y el importe del seguro de cancelación obligatorio, no se considera plaza alguna comprometida mientras no se efectúe dicho ingreso y se envíe el comprobante correspondiente por fax al 93 711 74 27 o vía e-mail a [clientes@viajafacil.com](mailto:clientes@viajafacil.com) Una vez formalizada la reserva y recibida la confirmación, si Usted desea traspasar el premio a un familiar o amigo, deberá abonar 35€, para cubrir los nuevos gastos de gestión y cambios. Solo se considera definitiva la reserva que usted reciba por correo, fax o email a través de nuestra carta de confirmación final "Convocatoria al hotel" o "Convocatoria al aeropuerto" (en caso de contratar el vuelo con la agencia). Una vez recibida la documentación, es deber del cliente comprobar que todos los datos que figuran son correctos (nombres, vuelos y horarios). En caso de que haya algún dato incorrecto, comunicarlo a la agencia, llamando al 902105812 o enviando un correo electrónico a [clientes@viajafacil.com](mailto:clientes@viajafacil.com) , dentro de las 48 horas siguientes; pasado este plazo, la agencia no se responsabiliza de los perjuicios y gastos que pueda ocasionar.

**4. Seguro de asistencia en el viaje.** El seguro de viaje es opcional y se puede contratar a través de la Agencia con la compañía ARAG, Asistencia en Viaje con número de póliza 01-9911024 (las coberturas están publicadas en la web). La agencia se reserva el derecho de cambiar de compañía aseguradora en el momento que crea oportuno sin perjuicio del cliente, garantizando la misma cobertura.

**5. Cancelación. 5.1** Por parte del cliente: Cargos de cancelación: Todas las cancelaciones y modificaciones de la reserva se aceptan solamente por escrito. Los porcentajes se aplican al precio total del viaje con suplementos. Las primas del seguro y/o costes de gestión y envío de documentación no son reembolsables en ningún caso. En el supuesto que el cliente desista de la realización del viaje le será devuelto todo el importe excepto lo pagado en concepto de coste de gestión, seguro de cancelación y envío de documentación, más una penalización sujeta a la antelación de la cancelación: hasta 15 días antes de la fecha de salida los costes de gestión y envío de documentación; entre 10 y 15 días los costes de gestión y envío de documentación más el 5% del importe total del viaje; entre 3 y 10 días los costes de gestión y envío de documentación más el 15% del importe total del viaje; hasta 48 horas antes de la salida, 25% del importe total del viaje. Si no se presenta a la hora prevista para la salida, no tendrá derecho a devolución alguna. Los viajes promocionales con el identificador BOX están sujetos a condiciones particulares de cancelación debido a que los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de contratación como son: hoteles, flete de aviones, tarifas aéreas especiales, etc. Por esta razón los gastos de anulación por desistimiento serán los siguientes: en caso de cancelación con más 10 días y menos 45 el 100% de los costes transporte aéreo/marítimo y el 50% de los servicios terrestres. La totalidad de la plaza dentro de los 9 días anteriores a la salida. Los gastos por cambios de fecha y de nombres serán los establecidos por cada compañía aérea teniendo en cuenta que la reserva será al nombre del titular.

**5.2** Por parte de la Agencia: Debido a las condiciones especiales de contratación este viaje podrá ser cancelado en los siguientes supuestos: no tener el mínimo de plazas requeridos; causas de fuerza mayor que impidan a nuestros proveedores prestar los servicios en la forma correcta (huelgas, atascos, guerras etc.) en cualquiera de estos supuestos la Agencia devolverá los importes cobrados sin perjuicio para el cliente. En el caso de que el cliente mantuviera su deseo de viajar, la Agencia considerará su reserva efectiva en un viaje posterior que cumpliera los requisitos necesarios. En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado (como, por ejemplo, billetes de transporte desde el lugar de origen del pasajero y viceversa, billetes de avión contratados con otra Agencia de viaje, reservas de hotel días previos o posteriores al viaje, etc.) será responsabilidad del Organizador no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en caso de que el viaje se cancele por causas previstas en el apartado **5.2**.

**6. Documentación personal.** Es responsabilidad exclusiva del viajero la vigencia y legalidad de los documentos personales exigibles tales como DNI o pasaporte para ciudadanos españoles, pasaporte para ciudadanos extranjeros, DNI o pasaporte y libro de familia para los niños que, si no viajan con los padres necesitan autorización policial. Si por falta de las mismas el cliente se viera impedido de realizar la totalidad o parte del viaje recaerán sobre el cliente los gastos ocasionados por la incorporación o anulación del mismo según lo establecido en cláusula quinta. En el caso de no presentarse a la hora indicada en la convocatoria al hotel / al aeropuerto, se considera "No show" y no tendrá derecho a devolución alguna.

**7. Anomalías o deficiencias en el viaje.** Las anomalías o deficiencias que el cliente pueda observar deberán ser notificadas "in situ" a la Agencia o a su representante (guía) a través del "parte de incidencias" que obra en su poder en un plazo inferior a 24 horas para mejor defensa de sus propios derechos y búsqueda de soluciones concretas. Si se realiza dicha comunicación en el tiempo y forma indicados, el documento mencionado le exonerará de aportar ulteriores pruebas sobre la existencia del defecto, salvo que el organizador o su representante (guía) hayan comprobado en presencia del cliente que tal defecto no existe o que reúne las características indicadas y así lo hayan hecho constar.

**8. Casos fortuitos.** La Agencia organizadora no responderá a los daños sufridos por el consumidor si se dieran a alguna de las siguientes causas o circunstancias: 1. Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor. 2. Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable. 3. Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales o imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. 4. Que los defectos se deban a un acontecimiento que el Detallista o, en su caso, el Organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever, ni superar.

**9. Abandono.** En caso de que el cliente abandone por cuenta propia el viaje, así como la no presentación en los lugares indicados por nuestro guía, la Agencia no se responsabiliza de los perjuicios de cualquier tipo que le puedan provocar.

**10. Deber de colaboración.** El cliente deberá atenerse a las indicaciones que facilite el organizador o su representante (guía y conductor) manteniendo una conducta que no perjudique al normal desarrollo del viaje y la moral de los presentes. En el caso de incumplimiento grave de dichas normas facultará a la Agencia organizadora para resolver el contrato de viaje combinado de forma unilateral sin que ello implique la devolución total o parcial de los servicios pendientes de realizar. En este caso, correrá por cuenta de la Agencia los gastos de traslado de el/los cliente/s implicado/s, al punto de salida, no pudiendo elegir éstos el medio de transporte utilizado por el organizador.

**11. Deber de asistencia.** La Agencia organizadora está obligada a prestar la necesaria asistencia al cliente que se encuentre en dificultades aunque no sean inherentes a la misma, siempre y cuando dichas dificultades no sean atribuibles a una conducta intencional o negligente del cliente, liberando en este caso al Organizador de toda responsabilidad y/o deber. Las partes constituyen sus domicilios legales en la formalización de la reserva en donde serán válidas todas las notificaciones y/o reclamaciones, sometiéndose para cualquier controversia que surja del presente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios de la ciudad de Sabadell.

**12. Servicios en destino.** La agencia supervisa previamente y contrata los servicios en destino a proveedores locales que tienen la obligación de prestar dichos servicios de forma adecuada para garantizar la satisfacción de los cliente. En caso de no ser así el cliente tiene el derecho a hacer efectiva la correspondiente reclamación en el/los establecimiento/s que



corresponda, o bien informar a la agencia que actuará como intermediaria, no responsabilizándose directamente de ningún aspecto que no sea directamente responsable. La agencia se reserva el derecho de cambiar o modificar los servicios y/o proveedores para garantizar el éxito de la estancia o viaje, sin alterar o modificar la calidad de los servicios ofrecidos en la BOX.

### **\*CONDICIONES ESPECIALES BOX:**

Las plazas gratuitas, no tienen incluido los costes de reserva en concepto de gestión y envío de documentación, ni el seguro de cancelación o posibles cambios de divisas que pudieran alterar el coste del premio otorgado por la Empresa que obsequia, regala o vende la BOX. Así como tampoco, las tasas de aeropuerto, en caso de incluir billetes aéreos, obteniendo gratis exclusivamente lo descrito en el capítulo "SERVICIOS INCLUIDOS" que figura en la BOX y/o la documentación recibida o publicada online.

El titular de la "Reserva formalizada" tiene derecho a:

- a)** Ser alojado en habitación doble con otro acompañante, conocido o familiar, pagando a la agencia intermediaria solamente los gastos de gestión de la reserva, en concepto de gastos de gestión y envío de documentación, además del seguro de cancelación que garantiza a los establecimientos, el cobro de la habitación en caso de no presentarse.
- b)** Reservar una habitación individual/triple, pagando los suplementos indicados en el proceso de reserva telefónica o proceso de reserva online.

Sólo se considera definitiva la reserva que usted reciba por correo, fax, email, SMS, a través de nuestra carta de confirmación final "Convocatoria al hotel" o "Convocatoria al aeropuerto" - (en caso de contratar el vuelo con la agencia).

Con la firma del contrato, el cliente acepta que se podrán realizar fotos del grupo solamente con carácter promocional. "Le informamos que sus datos personales se incluirán en el Fichero de clientes cuyo responsable es AVANT VALLES S.A. (viajafacil.com), en cumplimiento del artículo 5 de la Ley 15/1999, por el que se regula el derecho de información en la recogida de los datos, con la finalidad de gestionar la reserva de viaje, así como para remitirle a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos o equivalentes, ofertas comerciales de nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. También, de que en cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición respecto a sus datos personales mediante comunicación escrita a través de correo postal a PASSEIG DEL COMERÇ 147 – 08204 SABADELL (BARCELONA), electrónico [clientes@viajafacil.com](mailto:clientes@viajafacil.com) o por fax al 93 711 7427.



# EXPERIENCIAS “BOX VIAJAFACIL”

CARMEN M. - MENORCA

Hola! Estuve la semana pasada en Praga y quería agradecerles lo bien que me lo pasó. Era la primera vez que viajaba con ustedes, pero espero que no sea la última. Fue un viaje inolvidable, lleno de diversión y de sorpresas.

Gracias desde Menorca. Hasta pronto.



ENRIQUE A. - ZARAGOZA

Hola VIAJAFACIL,

En primer lugar indicaros que el viaje ha sido muy bonito y nos lo hemos pasado genial con las niñas. Rafa, nuestro guía, espectacular. Muy atento siempre y pendiente de nosotros. Ahora estamos en el bus camino de Zaragoza... y el viaje que hicimos toda la familia seguro que no olvidaremos. Gracias por todo, seguro que volveremos a viajar con vosotros. Feliz año!!!

JUAN L. - PARQUE COIMBRA, MÓSTOLES

Acabamos de llegar en el último grupo que fue a Praga. Queremos expresarles nuestro agradecimiento y felicitarlos por su equipo de trabajo, muy profesionales.. esperamos volver a viajar con Uds. Manténgannos informados, nos encanta viajar, nos gustaría ir a Grecia, Chipre en abril próximo, y desde allí hacer un crucero a las islas griegas. Infórmenos sobre el respecto.





*Toscana*

*¡Un lugar que te hará soñar!*

DESCÚBRELA

llamando al **902 105 812**  
o entrando en **box.viajefacil.com**

  
**box**viajafacil.com

EXPERIENCIAS QUE ILUSIONAN...



902 105 812  
box.viajafacil.com

  
**viaja**fácil  
.com